**Памятка**

**об удобстве использования Единого Портала государственных и муниципальных услуг**

Единый портал государственных и муниципальных услуг дает возможность гражданам подавать различные заявления в электронном виде на получение государственных услуг, получать информацию о ходе рассмотрения заявлений и результат рассмотрения таких заявлений.

Удобство портала можно увидеть на примерах.

**Замена паспорта гражданина Российской Федерации.**

Процедура подачи заявления на замену внутреннего российского паспорта через интернет, т.е. через Единый портал государственных и муниципальных услуг достаточно проста и не отнимет у вас много времени (в среднем 10-15 минут), а так же, наверняка, не вызовет каких-либо затруднений.

Для начала необходимо войти на сайт, введя логин (номер СНИЛС или номер телефона, использованные при регистрации) и пароль. После этого на появившейся странице нажать вкладку «ГОСУДАРСТВЕННЫЕ УСЛУГИ».

Перед вами появится перечень доступных органов государственной власти и услуг, оказывамых этими государственными органами. Выбрать вкладку «Выдача и замена паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации». Нажав на указанную вкладку, вы сможете ознакомиться с информацией: как получить услугу, кто может подать документы и кто может получить готовый паспорт. Кроме того, сервис позволяет: получить информацию о стоимости услуги (размер государственной пошлины); получить сведения о сроках и порядке рассмотрения вашего обращения и его результате; определить категорию получателя паспорта. Последнее необходимо для определения случаев, когда гражданин имеет право на особый порядок получения услуг. Например, дети-сироты не платят государственную пошлину.

После того как вы ознакомились с информацией, необходимо подготовить документы, которые потребуются для заполнения электронной формы: паспорт, подлежащий обмену, свидетельство о рождении, военный билет, свидетельство о заключении брака, свидетельства о рождении детей (в возрасте до 14 лет), а также электронный файл фотографии установленной формы. Далее необходимо нажать вкладку «ПОЛУЧИТЬ УСЛУГУ» и заполнить электронную форму заявления и направить его в выбранное структурное подразделение территориального органа ФМС России (обычно по месту жительства, указанному в паспорте, подлежащем обмену).

После чего во вкладке «Мои заявки» в «Личном кабинете» на Госуслугах необходимо наблюдать за ходом рассмотрения и состоянием своего заявления. В ходе исполнения государственной услуги по заявлению о выдаче паспорта гражданина Российской Федерации могут устанавливаться состояния: «Подано», «Возврат», «Принято», «Готово», «Закрыто».

До получения приглашения в миграционную службу для документирования паспортом необходимо собрать все документы, которые вам требовались для заполнения формы (паспорт, военный билет, Ваше свидетельство о рождении и свидетельства Ваших детей до 14 лет и т. д.). Также необходимо оплатить государственную пошлину. Если вы меняете паспорт по достижении возраста, установленного законодательством для обмена паспорта, либо в связи с изменением персональных данных, то размер пошлины составит 300 рублей. Если же причиной замены стала негодность паспорта к дальнейшему использованию, то заплатить придется 1 500 рублей.

Пользователям Портала предоставляется уникальный шанс получения паспорта в течение полутора часов после предъявления оригиналов документов. В случае если Вы не смогли прибыть в назначенное время для представления документов, но все еще намерены получить новый паспорт, то вам будет предоставлено право обратиться в миграционную службу в течение 30 дней.

В случае неявки в указанный срок работа с Вашим заявлением прекратится и статус заявления изменится на «Прекращено», что может в дальнейшем повлечь административно-правовые последствия.

Так, в соответствии со статьей 19.15 Кодекса РФ об административных правонарушениях, проживание гражданина обязанного иметь документ, удостоверяющий личность гражданина (паспорт), без документа, удостоверяющего личность гражданина (паспорта), или по недействительному документу, удостоверяющему личность гражданина (паспорту), -влечет наложение административного штрафа в размере от двух тысяч до трех тысяч рублей.

**Работа с услугами ГИБДД.**

С помощью портала можно без очереди записаться на удобное время в любое регистрационное подразделение, поставить автомашину на учет или обменять водительское удостоверение. Для этого нужно оставить электронную заявку аналогично рассмотренному выше примеру и прийти в назначенное время в **регистрационное отделение ГИБДД (РЭО)**, подойти к специально выделенным для этого окнам и получить услугу без очереди. Кроме того, с помощью портала можно узнать о своих штрафах, и уплатить их, не выходя из дома.

Один из способов информирования о наложении штрафа еще до того, как водитель получит по почте постановление – это SMS или E-mail уведомление. Гражданин будет достаточно быстро уведомлен, что он попал «под камеру». Такое уведомление реализовано на Едином портале государственных услуг. Поэтому очень удобно зарегистрироваться на портале «**gosuslugi.ru**» и получать все необходимые услуги, предварительно оставив электронные заявки.

В соответствии с ч. 8 ст.32.2 КоАП РФ все банки обязаны предавать информацию об уплате административного штрафа лицом, привлеченным к административной ответственности, в ГИС ГМП, откуда, в свою очередь, информация в течение часа направляется в ГИБДД, где заносятся данные в информационную базу.

Если же вы заплатили штраф, но числитесь в списке должников, что возможно из-за сбоев в программах, можно зайти на сайт ГИБДД МВД России в удобный сервис «Узнать о штрафах по авто». После проверки неуплаченных штрафов рядом с каждой из задолженностей видна кнопка «Направить квитанцию об уплате».Нажав на эту кнопку, пользователь перейдет на страницу, где предложено загрузить отсканированную или сфотографированную платежку, указать адрес электронной почты для обратной связи и подтвердить направление квитанции на проверку в ГИБДД. На ваш электронный адрес будет направлено уведомление о результатах рассмотрения платежного документа.